



FRATESA, A.C.

AVISO DE PRIVACIDAD

FRATESA, A.C., en lo sucesivo “LA ASOCIACION”, con domicilio en Durango 90, 7º piso, Col. Roma, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06700, Ciudad de México, y con teléfono de atención 5514 3504, hace de su conocimiento que es la responsable de recabar sus datos personales, tanto de identificación como de algunos considerados como sensibles; así como del uso que se le dé a los mismos y de su debida protección, de acuerdo a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

Su información personal será utilizada para proveer los servicios solicitados y/o contratados; responder a sus requerimientos de información, atención y servicio, así mismo evaluar la calidad que será brindada al prestar éste último; y dar cumplimiento a las obligaciones y compromisos contraídos con Usted.

Adicionalmente, podrían ser utilizados para realizar promoción y mercadeo de productos y servicios que podrían ofrecérsele a la medida de sus necesidades; realizar evaluaciones periódicas de los mismos, a efecto de mejorar la calidad de éstos; y notificarle boletines, comunicados sobre nuestra asociación, y/o información sobre nuevos productos o servicios que tengan relación con los contratados o adquiridos.

Para las finalidades anteriormente mencionadas, hacemos de su conocimiento que sus datos personales podrían ser recabados de las siguientes maneras:

- Cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestro servicio en línea.
- Por teléfono, fax o cualquier otro medio de comunicación que el desarrollo de la tecnología permita.
- Cuando Usted, personalmente los proporcione.
- Cuando se obtienen a través de otras fuentes de acceso público, y que están permitidas
- por la Ley.

Usted tiene el derecho de acuerdo a lo establecido en la Ley ya mencionada, de acceder y conocer los datos personales que poseemos de usted, a los detalles del tratamiento y uso de los mismos; así como rectificarlos y corregirlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos y eliminarlos cuando se considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, o que estén siendo utilizados para finalidades no autorizadas por Usted o haya finalizado la relación contractual o de servicio; o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos implementados para hacer valer sus derechos mencionados con antelación, así como los requisitos y plazos para ello, pueden ser consultados, poniéndose en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales con sede en Durango 90, 7º piso, Col. Roma, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06700, Ciudad de México; teléfono 5514 3504; correo electrónico comunicacion@fratesa.org.mx; o visitar nuestra página de internet: www.fratesa.org.mx Así mismo,



FRATESA, A.C.

AVISO DE PRIVACIDAD

le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país por “LA ASOCIACION”, para cumplir con las finalidades establecidas en este Aviso.

Respecto al uso de cookies, web beacons y JavaScripts, nos permitimos aclararle lo siguiente: Las cookies son una pequeña pieza de información enviada automáticamente por nuestro sitio web, las cuales son almacenadas en su navegador. De esta manera el sitio web puede consultar dicha información para conocer la actividad previa del usuario y agilizar algunos procedimientos como mantener la sesión o identificar que secciones del sitio ya visitó.

Las web beacons en conjunto con los JavaScripts de métricas web permiten almacenar información sobre los patrones de uso de nuestro sitio web. Le informamos que utilizamos esas herramientas para obtener información estadística como la siguiente:

- Tipo de navegador y sistema operativo, las páginas de Internet consultadas, origen de la visita, la dirección IP de acceso, tiempo de permanencia en nuestro sitio, entre otros datos estadísticos.

Las cookies, el JavaScript y otras tecnologías de seguimiento y rastreo pueden ser deshabilitadas, sin embargo, desactivarlas puede generar que el sitio web o algunas de sus funcionalidades no se desempeñen adecuadamente.

Este sitio web contiene enlaces a otros sitios web de redes asociadas, filiales o terceros, si usted accede a un hipervínculo de esos sitios web, tenga en cuenta que estos pueden tener sus propias políticas de privacidad y que “LA ASOCIACION” no acepta ninguna responsabilidad derivada de las mismas, se recomienda que revise dichas políticas antes de enviar cualquier información personal a esos sitios web. La inclusión de cualquier vínculo a otros sitios web, no implica la aprobación o adhesión por parte de “LA ASOCIACION” a esas páginas o su contenido.

“LA ASOCIACION” se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros productos y servicios. Sin embargo, cualquier modificación realizada puede consultarse en la página web www.fratesa.org.mx.

- Acepto las condiciones establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

Fecha última de actualización: 23 de noviembre de 2017